



# Asiakasdatan hyödyntämisen koulutus



Peter Raikamo

Liiketoiminta- ja Asiakasanalytiikka  
Tel. +358 40 581 7808  
Peter.raikamo@cifi.fi



Kari Marttinen

Vanhempi data-analyytikko  
Tel. +358 40 510 5139  
Kari.marttinen@cifi.fi

# Minkä ongelman tai tarpeen koulutus ratkaisee?

---



# Koulutuksen osa-alueet



## Datapääoman hyödyntäminen liiketoiminnassa

- Asiakasdatan tietolähteet ja mikä data on arvokasta
- Yrityksen datan nykytilan kartoitus ja yhteenveto
- Tietovarastot ja datan jalostaminen



## Kehittynyt analytiikka

- Kehittyneen analytiikan osa-alueet
- Asiakassegmentointien ja luokitusten toteutus
- Koneoppimisen hyödyntäminen asiakasanalytiikassa



## Caset ja harjoitukset

- Käytännön raportointi- ja analyysiesimerkkejä asiakasdatan hyödyntämisestä
- Käytännön esimerkkejä dataohjattujen automaatioiden toteutuksesta

# Kenelle koulutus sopii ja miksi se on hyödyllinen?

1 **Myyntijohto** saa hyvän käsityksen kuinka asiakasdataa voidaan hyödyntää myyntitiimin johtamiseen ja miten yksittäinen myyjä voi kehittää omaa toimintaansa asiakasdatan avulla

2 **Markkinoinnin johdolle** koulutus tarjoaa näkemyksen kuinka toteuttaa dataohjattuja jatkuvia markkinointiprosesseja

3 **Liiketoiminnan johdolle** koulutus tarjoaa näkemyksen asiakasdatan merkittävydestä, kuinka liiketoiminnan painopisteitä ja kehityskohteita voidaan tunnistaa asiakasdatan avulla

4 **Talousjohdolle** koulutus antaa käytännön työvälineen budjetoinnin toteuttamiseen ja tavoitteiden mukaisen toteuman seurantaan

5 **BI –raportoinnista vastaava** saa malliesimerkin kuinka laadukas ja kattava asiakasraportointi voidaan toteuttaa

# Koulutuksen sisältö



# Toteutus ja hinta





# Ota yhteyttä!



Peter Raikamo

Liiketoiminta- ja Asiakasanalytiikka  
Tel. +358 40 581 7808  
Peter.raikamo@cifi.fi



Kari Marttinen

Vanhempi data-analyytikko  
Tel. +358 40 510 5139  
Kari.marttinen@cifi.fi